

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за III квартал  
(квартал)

20 20 року

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після закінчення звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Приватне акціонерне товариство "Тернопільськийгаз"

(найменування)

46008, м. Тернопіль, вул. Митрополита Шейнгольця, буд.20

Місцезнаходження:

(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуг и	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	B	1	2	3	4	5	6
A								
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015		X	1	-	-	-
S1.1.1	без необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020		до 10 робочих днів після отримання письмової угоди власника газових мереж	1	-	-	-
S1.1.2	у разі необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025		не більше 15 календарних днів	1	-	-	-
S1.2	потождення проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030		до 10 робочих днів	-	-	-	-
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	-	до 10 робочих днів	-	-	-	-
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040		протягом строку, визначеного договором на приєднання до ТРМ	-	-	-	-
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ТРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ТРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045		X	-	-	-	-

Продовження додатка 5

S1.5.1	У міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050		до 10 робочих днів					
S1.5.2	У сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055		до 15 робочих днів					
S1.6	пункт газу в газовій мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	79	X	1				
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	13		1				
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	66		1				
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	9		1				
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	4		1				
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	1	X	1				
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	1		1				
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095							
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня рестрації відповідної заявки споживача, у тому числі:	100	32	X	1				
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	30		1				
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	2		1				

3

Продовження додатка 5

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115		X					
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заявки споживача, у тому числі:	120		X					
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125							
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130							
S6.2	надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135							
S7	Придаваний облік природного газу, у тому числі:	140		X					
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145							
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150							
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155							
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160							
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165							
S8.1.2	скарги щодо перевіз у газопостачанні (розподілу природного газу)	170							
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175							
S9	Письмове звернення побутового споживача (романдія(на)) (стаття 20**), зокрема:	180							

S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	-	до одного місяця	-	-	-
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	-	до одного місяця	-	-	-
S9.1.2	скарги щодо перевв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	-	до одного місяця	-	-	-
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	2	до одного місяця	1	-	-

\* Колежс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання •

Датун В.В.  
(П.І.Б.)

Виконавець

Губиш С.І.  
(П.І.Б.)

Телефон:  
(0352) 43-50-76

Факс:  
(0352)25-98-65

